



## PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES

CUALIFICACIÓN PROFESIONAL: GUÍA DE TURISTAS Y VISITANTES

Código: HOT335\_3

NIVEL: 3

### CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN PARA LAS TRABAJADORAS Y TRABAJADORES

#### UNIDAD DE COMPETENCIA

“UC1069\_3: Interpretar el patrimonio y bienes de interés cultural del ámbito de actuación a turistas y visitantes”

#### LEA ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES

Conteste a este cuestionario de **FORMA SINCERA**. La información recogida en él tiene **CARÁCTER RESERVADO**, al estar protegida por lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

Su resultado servirá solamente para ayudarle, **ORIENTÁNDOLE** en qué medida posee la competencia profesional de la “UC1069\_3: Interpretar el patrimonio y bienes de cultural del ámbito de actuación a turistas y visitantes”

No se preocupe, con independencia del resultado de esta autoevaluación, Ud. **TIENE DERECHO A PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN**, siempre que cumpla los requisitos de la convocatoria.

|  |        |
|--|--------|
| Nombre y apellidos del trabajador/a:<br>NIF: | Firma: |
| Nombre y apellidos del asesor/a:<br>NIF:     | Firma: |



### INSTRUCCIONES CUMPLIMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO:

Cada **actividad profesional principal (APP)** se compone de **varias actividades profesionales secundarias (APS)**.

Lea atentamente cada APP y a continuación sus APS. En cada APS marque con una cruz el indicador de autoevaluación que considere más ajustado a su grado de dominio de las APS. Dichos indicadores son los siguientes:

1. No sé hacerlo.
2. Lo puedo hacer con ayuda
3. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda
4. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda, e incluso podría formar a otro trabajador o trabajadora.

| <b>APP1: Procesar la información seleccionada de interés turístico sobre el patrimonio y bienes de interés cultural del ámbito de actuación, en función de las expectativas de los turistas y visitantes y de los objetivos de la entidad.</b>  | INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN |                          |                          |                          |
|---|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|   | 1                             | 2                        | 3                        | 4                        |
| APS1.1: Localizar información turística relativa a bienes de interés cultural, otros recursos culturales y recursos/servicios de carácter general en su ámbito de actuación, utilizando los soportes informativos y los diferentes medios de acceso y adaptándola a los distintos tipos de receptores y contextos.  | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS1.2: Seleccionar las fuentes para la obtención de información actual, exacta y veraz, para adaptarla a los distintos tipos de receptores y contextos, fin de determinar las opciones disponibles.  | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS1.3: Seleccionar la información obtenida sobre bienes de interés cultural, otros recursos culturales y recursos/servicios de carácter general en su ámbito de actuación o itinerario, especialmente relativa a : <ul style="list-style-type: none"><li>- Recursos patrimoniales: museos, monumentos, patrimonio histórico, artístico y cultural y otros bienes de interés cultural, susceptibles de ser visitados.</li><li>- Recursos turísticos de carácter general.</li><li>- Contexto geográfico, histórico, artístico, económico y cultural.</li><li>- Infraestructura básica: accesos, abastecimientos, transportes y otros.</li><li>- Infraestructura turística: alojamientos, servicios de restauración, oferta recreativa y otros.</li><li>- Tipo de grupo o turista al que se presta el servicio de información.</li><li>- Proveedores de servicios previstos.</li><li>- Ruta e itinerario, visita u otras actividades programadas.</li></ul> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



| <b>APP1: Procesar la información seleccionada de interés turístico sobre el patrimonio y bienes de interés cultural del ámbito de actuación, en función de las expectativas de los turistas y visitantes y de los objetivos de la entidad.</b>  | INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN |                          |                          |                          |
|---|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|   | 1                             | 2                        | 3                        | 4                        |
| APS1.4: Gestionar la información seleccionada en función de los objetivos e hilos argumentales preestablecidos, interpretándola para adaptarla al receptor de la misma y al servicio objeto de prestación.  | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS1.5: Seleccionar la información obtenida sobre bienes de interés cultural y otros recursos del patrimonio cultural en su ámbito de actuación, en función del itinerario o visita programada e interpretándola de forma atractiva para turistas y visitantes satisfaciendo sus requerimientos y expectativas. | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS1.6: Memorizar los datos y aspectos esenciales correspondientes a la información interpretada, interrelacionándolos entre sí.  | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| <b>APP2: Prestar información sobre el patrimonio y bienes de interés cultural del ámbito de actuación, en función de las características del entorno local, de las demandas de los turistas y visitantes y de los objetivos previstos de la entidad.</b>   | INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN |                          |                          |                          |
|--|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|  | 1                             | 2                        | 3                        | 4                        |
| APS2.1: Transmitir información a turistas y visitantes sobre el patrimonio y bienes de interés cultural en su ámbito específico de actuación, de forma clara, secuenciada, amena, contextualizada y con rigor, evitando los agobios, seleccionando el idioma y nivel medio de comprensión de los participantes y estimulando la interacción, curiosidad e interés. | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| APS2.2: Responder las preguntas formuladas por los integrantes del grupo, turista o visitante, con claridad y corrección, ampliando la información cuando así se le requiera.  | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |