



## PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES

**CUALIFICACIÓN PROFESIONAL: GESTIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS**

**Código: IFC152\_3**

**NIVEL: 3**

### CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN PARA LAS TRABAJADORAS Y TRABAJADORES

#### UNIDAD DE COMPETENCIA

**“UC0485\_3: Instalar, configurar y administrar el software de  
base y de aplicación del sistema”**

#### LEA ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES

Conteste a este cuestionario de **FORMA SINCERA**. La información recogida en él tiene **CARÁCTER RESERVADO**, al estar protegida por lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

Su resultado servirá solamente para ayudarle, **ORIENTÁNDOLE** en qué medida posee la competencia profesional de la “UC0485\_3: Instalar, configurar y administrar el software de base y de aplicación del sistema”

No se preocupe, con independencia del resultado de esta autoevaluación, Ud. **TIENE DERECHO A PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN**, siempre que cumpla los requisitos de la convocatoria.

Nombre y apellidos del trabajador/a: NIF:	Firma:
Nombre y apellidos del asesor/a: NIF:	Firma:



### INSTRUCCIONES CUMPLIMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO:

Cada **actividad profesional principal (APP)** se compone de **varias actividades profesionales secundarias (APS)**.

Lea atentamente cada APP y a continuación sus APS. En cada APS marque con una cruz el indicador de autoevaluación que considere más ajustado a su grado de dominio de las APS. Dichos indicadores son los siguientes:

1. No sé hacerlo.
2. Lo puedo hacer con ayuda.
3. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda.
4. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda, e incluso podría formar a otro trabajador o trabajadora.

<i><b>APP1:</b> Instalar el sistema operativo de servidor asegurando la funcionalidad del sistema según las necesidades de la organización.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS1.1: Ejecutar la instalación básica del sistema operativo de acuerdo con los procedimientos de la organización y la documentación técnica de los fabricantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.2: Verificar los componentes, el sistema operativo y los controladores de dispositivos utilizando herramientas software de verificación y diagnóstico, comprobando que los componentes son reconocidos, están habilitados y no hay conflictos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.3: Realizar pruebas de arranque y parada verificando el normal arranque del sistema.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.4: Parametrizar el sistema operativo garantizando la integridad y fiabilidad del sistema acorde con el plan de seguridad de la organización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.5: Establecer los parámetros de red según el diseño del sistema y los estándares y normas de seguridad y calidad de la organización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.6: Definir los grupos y los usuarios de la organización según las necesidades y el plan de seguridad del sistema.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.7: Actualizar el sistema operativo, asegurando la integridad del sistema y siguiendo las normas de seguridad de la organización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



<b>APP1: Instalar el sistema operativo de servidor asegurando la funcionalidad del sistema según las necesidades de la organización.</b>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS1.8: Documentar la instalación del sistema operativo registrando los detalles relevantes y las incidencias producidas durante la misma, de acuerdo con los procedimientos de la organización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>APP2: Mantener inventarios del software del sistema garantizando su localización y disponibilidad según las normas de la organización.</b>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS2.1: Catalogar las aplicaciones y los sistemas operativos disponibles en el sistema indicando sus versiones de manera exhaustiva.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.2: Registrar las configuraciones del software de forma clara y completa de forma que faciliten las labores de recuperación en caso de fallos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.3: Enumerar los accesos de los usuarios al software facilitando así el control de instalaciones de aplicaciones no permitidas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.4: Controlar el número, situación e identificación de cada instalación, garantizando el cumplimiento de la legislación vigente sobre propiedad intelectual.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.5: Documentar los privilegios de acceso de los usuarios al software, según el plan de seguridad del sistema y la normativa de protección de datos vigente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.6: Inventariar automáticamente el software partiendo de la documentación técnica del fabricante, manteniendo actualizados los datos sobre el sistema informático.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



<b>APP3:</b> <i>Mantener las aplicaciones corporativas atendiendo las funcionalidades de los usuarios según el plan de implantación de la organización.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS3.1: Aplicar software corporativo asegurando la integridad del sistema, cumpliendo los requisitos establecidos por la organización y siguiendo lo indicado en la documentación técnica.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.2: Comprobar el funcionamiento del software según los procedimientos de seguridad y calidad establecidos por la organización y el propio fabricante.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.3: Parametrizar el software con los parámetros adecuados según el plan de seguridad del sistema y las necesidades de la organización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.4: Actualizar el software corporativo asegurando la integridad del sistema, la idoneidad de las mismas y siguiendo las normas de seguridad de la organización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.5: Documentar la instalación registrando los detalles relevantes e incidentes habidos, según el procedimiento establecido por la organización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>APP4:</b> <i>Dar soporte en el uso de las distintas funciones a los usuarios y al sistema informático coordinando al personal técnico de apoyo y mantenimiento.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS4.1: Documentar de manera exhaustiva la instalación y configuración del software de los puestos de usuario, y el mantenimiento de los puestos de trabajo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.2: Documentar la resolución de problemas comunes de acuerdo con las políticas de la organización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.3: Planificar la asistencia al usuario aplicando técnicas de comunicación, y los protocolos de actuación y calidad del servicio establecidos por la organización y cumpliendo las políticas de seguridad y protección de datos vigentes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



<b>APP4:</b> <i>Dar soporte en el uso de las distintas funciones a los usuarios y al sistema informático coordinando al personal técnico de apoyo y mantenimiento.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS4.4: Planificar la formación de los usuarios, realizando acciones de forma asistida y gradual, facilitando su completa adaptación al entorno.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.5: Organizar los procedimientos de asistencia al usuario en sus requerimientos de asesoramiento y atención proporcionando una disponibilidad máxima.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>APP5:</b> <i>Optimizar el rendimiento de las aplicaciones, atendiendo a los parámetros de explotación de las mismas, estableciendo las configuraciones necesarias para ello.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS5.1: Definir métricas de rendimiento a utilizar, especificando los atributos a considerar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.2: Diseñar técnicas de análisis del rendimiento, obteniendo los parámetros y valores del sistema.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.3: Seleccionar programas de comprobación, en función de las métricas necesarias.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.4: Implementar modelos de representación según los parámetros establecidos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.5: Adecuar los parámetros de los sistemas de simulación, realizando nuevas mediciones, y asegurando la optimización de las nuevas configuraciones.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.6: Localizar posibles conflictos y dispositivos hardware susceptibles de ser reconfigurados, eliminados o añadidos, analizando los valores obtenidos de la monitorización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



<b>APP5:</b> Optimizar el rendimiento de las aplicaciones, atendiendo a los parámetros de explotación de las mismas, estableciendo las configuraciones necesarias para ello.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS5.7: Reconfigurar el hardware mejorando el rendimiento de las aplicaciones de acuerdo al análisis realizado para la mejora del rendimiento de las aplicaciones.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>APP6:</b> Planificar la realización y restauración de copias de seguridad manteniendo niveles adecuados de seguridad en los datos según las necesidades de uso y dentro de las directivas de la organización.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS6.1: Diseñar el sistema de copias teniendo en cuenta los requisitos del sistema informático.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS6.2: Definir las políticas de copias de seguridad en función de las necesidades del servidor, de los tiempos de realización de copias, de los tiempos de recuperación, de los espacios de almacenamiento requeridos y de la validez del histórico de copias.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS6.3: Realizar pruebas de verificación de las copias de seguridad garantizando la salvaguarda de los datos en función de las especificaciones de calidad de la organización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS6.4: Establecer las políticas de identificación y almacenamiento de los soportes de copia de seguridad acorde con las políticas de seguridad de la organización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS6.5: Documentar los procedimientos de realización y verificación de copias de seguridad, así como los planes de contingencia, y de resolución de incidencias, de acuerdo con el plan de seguridad de la organización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



<b>APP7: Auditar el rendimiento del sistema optimizándolo según los parámetros del plan de explotación.</b>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS7.1: Implementar el plan de auditoría del sistema informático, a partir de las pruebas funcionales necesarias, de forma que se garantice el óptimo rendimiento del sistema.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS7.2: Comprobar las incidencias verificando, y minimizando posibles efectos negativos sobre el sistema.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS7.3: Localizar y diagnosticar funcionamientos indeseados utilizando los equipos y las herramientas necesarias, y aplicando procedimientos correctivos en tiempos adecuados.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS7.4: Realizar informe de auditoría en el formato normalizado que permita recoger la información requerida para la actuación del repositorio de incidencias.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>