



PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES

**CUALIFICACIÓN PROFESIONAL: ACTIVIDADES PARA EL JUEGO EN MESAS
DE CASINOS**

Código: HOT541_2

NIVEL: 2

CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN PARA LAS TRABAJADORAS Y TRABAJADORES

UNIDAD DE COMPETENCIA

**“UC1774_2: Supervisar el desarrollo de los juegos de mesa en
casinos”**

LEA ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES

Conteste a este cuestionario de **FORMA SINCERA**. La información recogida en él tiene **CARÁCTER RESERVADO**, al estar protegida por lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

Su resultado servirá solamente para ayudarle, **ORIENTÁNDOLE** en qué medida posee la competencia profesional de la “UC1774_2: Supervisar el desarrollo de los juegos de mesa en casinos”. No se preocupe, con independencia del resultado de esta autoevaluación, Ud. **TIENE DERECHO A PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN**, siempre que cumpla los requisitos de la convocatoria.

Nombre y apellidos del trabajador/a: NIF:	Firma:
Nombre y apellidos del asesor/a: NIF:	Firma:



INSTRUCCIONES CUMPLIMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO:

Cada **actividad profesional principal (APP)** se compone de **varias actividades profesionales secundarias (APS)**.

Lea atentamente cada APP y a continuación sus APS. En cada APS marque con una cruz el indicador de autoevaluación que considere más ajustado a su grado de dominio de las APS. Dichos indicadores son los siguientes:

1. No sé hacerlo.
2. Lo puedo hacer con ayuda
3. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda
4. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda, e incluso podría formar a otro trabajador o trabajadora.

APP1: Efectuar las funciones auxiliares a la dirección de juegos de mesa en casinos, en coordinación con sus superiores.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS1.1: Contar las fichas que componen el anticipo de la mesa de juego en el momento de su apertura, comprobando su coincidencia con el importe escrito en la documentación oficial de la mesa y procediendo a su firma en caso positivo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.2: Anotar las salidas y entradas en la banca de fichas y de efectivo procedentes de apuestas en la documentación correspondiente de la mesa de juego, según el procedimiento interno y entregándolo a su superior jerárquico para efectuar el balance de la mesa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.3: Anotar los movimientos de fichas que supongan una cantidad importante en la documentación correspondiente, según el procedimiento interno e informando de los mismos al superior jerárquico.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.4: Solicitar al superior jerárquico los cambios correspondientes de fichas durante el desarrollo de los distintos juegos, comprobando que los cambios se efectúan según lo solicitado y firmando el documento establecido.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.5: Contar las fichas existentes en la banca en el momento del cierre de la mesa de juego, en coordinación con el cajero y su superior jerárquico, anotando y firmando la documentación oficial de la mesa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP2: Detectar posibles irregularidades del croupier o del cliente, supervisando el desarrollo de los juegos de casinos, para garantizar la transparencia y la aplicación de los distintos reglamentos de juego.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS2.1: Comprobar los materiales y la mesa de juego empleados en los juegos de Black Jack, Póquer con descarte y Póquer sin descarte, Punto y Banca, Ruleta americana y Ruleta francesa, en cuanto a su estado, número y ubicación durante los distintos momentos del juego.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.2: Verificar las apuestas efectuadas por el cliente en los distintos juegos de casino, supervisando la retirada de apuestas y el pago de las mismas evitando así posteriores reclamaciones.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.3: Comprobar visualmente el paño de juego, detectando posibles fichas ubicadas de forma confusa, según el procedimiento interno.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.4: Vigilar las jugadas y acciones de los clientes durante el desarrollo de los distintos juegos, exhaustivamente y evitando cualquier intento de fraude.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.5: Supervisar la actividad del croupier durante el desarrollo de la partida, garantizando la transparencia, el cumplimiento íntegro de los distintos reglamentos de juego y de los procedimientos internos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.6: Detectar a las personas que muestren comportamiento sospechoso en los casinos de juego, comunicando sus rasgos antropomórficos básicos al departamento de admisión, con el fin de proceder a su identificación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

APP3: Resolver las incidencias acaecidas durante las partidas de los juegos en casinos, paralizando el juego el tiempo imprescindible para atender las posibles reclamaciones o dudas de los clientes.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS3.1: Informar a los clientes acerca del reglamento y procedimientos internos a aplicar durante la conducción de los distintos juegos, cortésmente, proyectando una imagen segura, profesional y de confianza.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.2: Detener el juego para que el superior inmediato efectúe la sustitución de naipes dañados o marcados, únicamente por el tiempo imprescindible, según el procedimiento interno y con el fin de garantizar transparencia y legalidad en el juego.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP3: Resolver las incidencias acaecidas durante las partidas de los juegos en casinos, paralizando el juego el tiempo imprescindible para atender las posibles reclamaciones o dudas de los clientes.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS3.3: Resolver las incidencias acaecidas durante el juego, tales como caídas de fichas, bolas y naipes, entre otros, inmediatamente y según lo establecido.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.4: Atender las posibles reclamaciones de los clientes por pago de premios o jugadas dudosas en los juegos de naipes, inmediatamente y en aplicación del procedimiento interno, recomponiendo las jugadas en caso necesario y si el juego lo permite.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.5: Comunicar a su superior jerárquico las reclamaciones que excedan su responsabilidad o cuya solución no haya satisfecho al cliente, inmediatamente y según el procedimiento establecido.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>