



PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES

**CUALIFICACIÓN PROFESIONAL: ACTIVIDADES PARA EL JUEGO EN MESAS
DE CASINOS**

Código: HOT541_2

NIVEL: 2

CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN PARA LAS TRABAJADORAS Y TRABAJADORES

UNIDAD DE COMPETENCIA

**“UC1769_2: Realizar operaciones complementarias a la
conducción de juegos de mesa en casinos”**

LEA ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES

Conteste a este cuestionario de **FORMA SINCERA**. La información recogida en él tiene **CARÁCTER RESERVADO**, al estar protegida por lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

Su resultado servirá solamente para ayudarle, **ORIENTÁNDOLE** en qué medida posee la competencia profesional de la “UC1769_2: Realizar operaciones complementarias a la conducción de juegos de mesa en casinos”

No se preocupe, con independencia del resultado de esta autoevaluación, Ud. **TIENE DERECHO A PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN**, siempre que cumpla los requisitos de la convocatoria.

Nombre y apellidos del trabajador/a: NIF:	Firma:
Nombre y apellidos del asesor/a: NIF:	Firma:



INSTRUCCIONES CUMPLIMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO:

Cada **actividad profesional principal (APP)** se compone de **varias actividades profesionales secundarias (APS)**.

Lea atentamente cada APP y a continuación sus APS. En cada APS marque con una cruz el indicador de autoevaluación que considere más ajustado a su grado de dominio de las APS. Dichos indicadores son los siguientes:

1. No sé hacerlo.
2. Lo puedo hacer con ayuda
3. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda
4. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda, e incluso podría formar a otro trabajador o trabajadora.

APP1: Organizar los elementos y materiales necesarios para la apertura y el desarrollo cada tipo de de juego de mesa en casinos.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS1.1: Exponer las fichas para el desarrollo de los juegos de Black Jack, Póquer con descarte y Póquer sin Descarte, Punto y Banca, Ruleta Americana y Ruleta Francesa, sobre la mesa de juego ordenadas según su valor, con el fin de facilitar a sus superiores jerárquicos la identificación de las distintas cantidades de las que está compuesto el anticipo inicial de la mesa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.2: Contar las fichas expuestas en lo que se refiere a su cantidad, valor e importe total, verificando su correspondencia con la documentación oficial de la mesa de juego.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.3: Guardar las fichas en el compartimento de la Mesa de Juego para disponer de ellas durante el desarrollo de la partida, de forma ordenada, según el procedimiento interno.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.4: Revisar el material de juego como naipes, sabot, pala, cartas de corte, paño, bolas, marcadores, rastrillos, T, dolly, fichas de color, cajón de efectivo y cajón de propinas en cuanto a su estado, número y ubicación, según el procedimiento interno y el reglamento de juego.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.5: Complimentar la documentación oficial de la mesa de juego en la apertura y cierre de la misma, si procediese, verificando que es la adecuada para cada tipo de juego y mesa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP2: Preparar las barajas de cartas para el desarrollo de los juegos de mesa en casinos, minimizando el tiempo improductivo.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS2.1: Exponer los naipes de las barajas para el desarrollo de los juegos de Black Jack, Póquer con descarte y Póquer sin descarte y Punto y Banca, boca arriba en forma de abanico de modo que los clientes y empleados puedan verificar que se encuentran según el orden inicial presentado por el fabricante, que no faltan ni sobran y que ninguno presenta marcas, desgastes ni roturas, informando al responsable en caso de detectarse alguna de estas anomalías.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.2: Voltar los naipes del abanico expuesto en presencia del cliente, efectuando un movimiento continuo y fluido procediendo a su mezclado, asegurándose que todos los naipes quedan boca abajo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.3: Mezclar los naipes sobre la mesa de juego, alterando el orden correlativo de los mismos, con movimientos circulares de ambas manos, utilizando exclusivamente las yemas de los dedos, de forma transparente y previniendo que algún naipe sea apartado o señalado.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.4: Agrupar los naipes en el centro de la mesa de juego, mediante movimientos regulares envolventes de ambas manos para formar un único mazo de cartas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.5: Barajar los naipes sobre la mesa según el juego y el procedimiento interno de manipulación, asegurando una mezcla efectiva, rápida y transparente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.6: Introducir el mazo de naipes en el barajador automático, en caso de utilizarse, de la forma indicada por el fabricante, procediendo así a su barajado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.7: Ofrecer al cliente el mazo de naipes, en caso de barajado manual, junto con la carta de corte, para que éste proceda a indicar el punto donde el crupier debe realizar el corte.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.8: Insertar la carta de corte en el mazo de naipes utilizado en los juegos de Black Jack y Punto y banca en el lugar establecido por cada reglamento de juego.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.9: Introducir los naipes en el sabot manualmente, descartando los primeros al descartador, en el número establecido por los distintos reglamentos de juego.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.10: Custodiar la mesa de juego durante el desarrollo de la partida, desde el lugar establecido según el procedimiento interno, evitando y previniendo mediante vigilancia, los riesgos de fraude y facilitando el acceso del crupier a todos los puntos de la misma.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP3: Facilitar el cambio de fichas a los clientes para su participación en los juegos de mesa en casinos, según procedimiento interno y reglamentos vigentes.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS3.1: Anunciar el cambio solicitado por el cliente para propiciar su participación en los juegos de Black Jack, Póquer con descarte y Póquer sin descarte, Punto y Banca, Ruleta Americana y Ruleta Francesa de forma clara y audible, facilitando que el supervisor vigile el proceso y garantizando así la transparencia del cambio.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.2: Tomar de la mesa de juego el valor depositado por el cliente para su cambio, ya sea en billetes o fichas, evitando hacerlo de la mano del cliente, exponiéndolo de modo claro y ordenado en el lugar previamente establecido.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.3: Recabar del cliente, en caso necesario, la información acerca del tipo de cambio a efectuar, verbalmente, con el fin de facilitarle una participación en el juego acorde a sus preferencias individuales.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.4: Extraer de la banca el contravalor en fichas de juego, exponiéndolos en la mesa, visiblemente separado del valor para evidenciar sus equivalencias.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.5: Colocar en las apuestas el contravalor en fichas, en el caso de la Ruleta Francesa, o se aproxima al cliente en el resto de los juegos según el procedimiento interno y los reglamentos de juego.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.6: Trasladar con la mano las fichas entregadas por el cliente a la bandeja de fichas y, en el caso de billetes, introducirlos en el cajón de efectivo con ayuda de la T, según el procedimiento interno y garantizando la transparencia del proceso.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.7: Indicar el importe de las fichas de color en la Ruleta Americana de forma manual o electrónica en el marcador de colores.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.8: Comunicar a su superior jerárquico las contingencias ocurridas durante el cambio de fichas, de inmediato y cumpliendo el procedimiento interno.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP4: Ejecutar el cierre y arqueo de la mesa de juego en casinos, procediendo a la revisión y recogida del material utilizado e informando al superior de cualquier anomalía detectada.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS4.1: Exponer sobre la mesa de juego, las fichas utilizadas en el desarrollo de las partidas de Black Jack, Póquer con y sin Descarte, Punto y Banca, Ruleta Americana y Ruleta Francesa ordenadas según su valor, facilitando la identificación de las distintas cantidades de las que está compuesta la banca en el momento que finaliza su operación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.2: Recontar las fichas expuestas en voz alta y clara, en presencia de los responsables de la sala para proceder al arqueo y cierre de la mesa de juego.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.3: Vaciar el cajón de efectivo sobre la mesa de juego, manualmente, en presencia de los responsables del cierre, mostrando el interior del mismo de forma que todos los presentes puedan comprobar que queda vacío.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.4: Recontar los billetes agrupados por su valor y extendidos sobre la mesa de juego, según criterios internos, entregándolos al responsable de caja.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.5: Vaciar el cajón de propinas sobre la mesa en presencia de los responsables del cierre de la mesa de juego, mostrando su interior de modo que todos los presentes puedan comprobar que queda vacío.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.6: Exponer en la mesa las fichas que componen la propina, agrupándolas por su valor de modo claro y ordenado, posibilitando que los responsables del cierre puedan registrar su importe en la documentación oficial y proceder a su recogida.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.7: Rehacer la baraja de naipes en el orden inicial presentado por el fabricante, comprobando que no faltan ni sobran naipes, que ninguno presenta marcas, desgastes ni roturas y comunicando al responsable las posibles anomalías detectadas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.8: Recoger el material de juego, como naipes, sabot, cartas de corte, pala, bolas, marcadores, rastrillos, dolly y fichas de color, entre otros, revisando número y estado y según la normativa vigente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>