



## PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES

**CUALIFICACIÓN PROFESIONAL: ASISTENCIA A PASAJEROS,  
TRIPULACIONES, AERONAVES Y MERCANCÍAS EN AEROPUERTOS**

**Código: TMV658\_2**

**NIVEL: 2**

### CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN PARA LAS TRABAJADORAS Y TRABAJADORES

#### UNIDAD DE COMPETENCIA

**“UC2217\_2: Comunicarse en inglés a nivel de usuario  
independiente en el ámbito aeroportuario”**

#### LEA ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES

Conteste a este cuestionario de **FORMA SINCERA**. La información recogida en él tiene **CARÁCTER RESERVADO**, al estar protegida por lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

Su resultado servirá solamente para ayudarle, **ORIENTÁNDOLE** en qué medida posee la competencia profesional de la UC2217\_2: Comunicarse en inglés a nivel de usuario independiente en el ámbito aeroportuario.

No se preocupe, con independencia del resultado de esta autoevaluación, Ud. **TIENE DERECHO A PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN**, siempre que cumpla los requisitos de la convocatoria.

Nombre y apellidos del trabajador/a: NIF:	Firma:
Nombre y apellidos del asesor/a: NIF:	Firma:



### INSTRUCCIONES CUMPLIMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO:

Cada **actividad profesional principal (APP)** se compone de **varias actividades profesionales secundarias (APS)**.

Lea atentamente cada APP y a continuación sus APS. En cada APS marque con una cruz el indicador de autoevaluación que considere más ajustado a su grado de dominio de las APS. Dichos indicadores son los siguientes:

1. No sé hacerlo.
2. Lo puedo hacer con ayuda.
3. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda.
4. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda, e incluso podría formar a otro trabajador o trabajadora.

<b>APP1:</b> Interpretar la información oral en lengua inglesa relativa a operación normal/anormal con usuarios aeronáuticos para realizar las funciones relacionadas con los servicios aeroportuarios.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS1.1: Interpretar la información recibida por cualquier medio de comunicación, solicitando aclaraciones, si es necesario, para la total comprensión.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.2: Identificar los detalles relevantes de la información recibida a través de los distintos medios e interactuando de forma activa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.3: Determinar las necesidades de los interlocutores en situaciones de socorro, primeros auxilios y asistencia sanitaria, solicitando aclaraciones y feed-back.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.4: Determinar las necesidades de los interlocutores en operación normal y anormal, solicitando aclaraciones y feed-back.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.5: Extraer información a través de los detalles en mensajes incompletos o recibidos con interferencias.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



<b>APP2:</b> Comunicarse oralmente en inglés, con fluidez y correcta pronunciación, utilizando estructuras orales, vocabulario y recursos lingüísticos de la actividad aérea, adaptando los mensajes a las distintas circunstancias para intercambiar mensajes relacionados con las funciones propias de los servicios aeroportuarios.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS2.1: Conocer de forma precisa el léxico, procedimientos e instrumentos específicos de la actividad aérea.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.2: Utilizar recursos lingüísticos que faciliten la expresión oral de manera eficaz reconociendo el lenguaje propio de cada situación circunstancias del destinatario.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.3: Adecuar el mensaje a las distintas situaciones de interferencia o distorsión.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.4: Comunicarse con los interlocutores en situaciones de seguridad, asistencia sanitaria y primeros auxilios, solicitando aclaraciones para la correcta comprensión.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.5: Comunicarse con los interlocutores en operación normal y anormal, solicitando aclaraciones para la correcta comprensión.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>APP3:</b> Extraer a información técnica y funcional de documentación y manuales relacionados con las funciones propias del servicio aeroportuario, escritos en inglés, teniendo en cuenta el contexto escrito y la situación práctica.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS3.1: Identificar el contenido y la información relevante.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.2: Comprender toda la información incluida en los documentos y manuales escritos en inglés.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.3: Entender los documentos técnicos y funcionales utilizando si fuera necesario sistemas de traducción.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.4: Extraer el significado de la información teniendo en cuenta el contexto escrito y la situación de origen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



<b>APP3:</b> Extraer a información técnica y funcional de documentación y manuales relacionados con las funciones propias del servicio aeroportuario, escritos en inglés, teniendo en cuenta el contexto escrito y la situación práctica.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS3.5: Extraer el significado del lenguaje abreviado del sector en las comunicaciones escritas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>APP4:</b> Redactar la documentación relacionada con las funciones propias de los servicios aeroportuarios en lengua inglesa, utilizando estructuras gramaticales y terminología correctas, y aplicando la normativa específica de la actividad para intercambio de información.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS4.1: Utilizar expresiones precisas en la cumplimentación de formularios utilizando un lenguaje estándar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.2: Redactar comunicaciones escritas utilizando terminología propia de esta actividad y aplicando la normativa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.3: Emplear estrategias y recursos lingüísticos adaptados al destinatario y facilitar su comprensión.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.4: Utilizar el lenguaje abreviado en las comunicaciones escritas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>