



## PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES

**CUALIFICACIÓN PROFESIONAL: HIDROTERMAL**

**Código: IMP023\_3**

**Nivel: 3**

### CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN PARA LAS TRABAJADORAS Y TRABAJADORES

#### UNIDAD DE COMPETENCIA

**“UC0062\_3: Aplicar cosmética termal en los  
servicios hidrotermales”**

#### LEA ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES

Conteste a este cuestionario de **FORMA SINCERA**. La información recogida en él tiene **CARÁCTER RESERVADO**, al estar protegida por lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

Su resultado servirá solamente para ayudarle, **ORIENTÁNDOLE** en qué medida posee la competencia profesional de la “UC0062\_3: Aplicar cosmética termal en los servicios hidrotermales”.

No se preocupe, con independencia del resultado de esta autoevaluación, Ud. **TIENE DERECHO A PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN**, siempre que cumpla los requisitos de la convocatoria.

Nombre y apellidos del trabajador/a: NIF:	Firma:
Nombre y apellidos del asesor/a: NIF:	Firma:



### INSTRUCCIONES CUMPLIMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO:

Cada **actividad profesional principal (APP)** se compone de **varias actividades profesionales secundarias (APS)**.

Lea atentamente cada APP y a continuación sus APS. En cada APS marque con una cruz el indicador de autoevaluación que considere más ajustado a su grado de dominio de las APS. Dichos indicadores son los siguientes:

1. No sé hacerlo.
2. Lo puedo hacer con ayuda
3. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda
4. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda, e incluso podría formar a otro trabajador o trabajadora.

<b>APP1:</b> <i>Personalizar los protocolos normalizados de la aplicación de cosmética termal de acuerdo al resultado del diagnóstico estético, comprobando el estado actual del cliente y sus requerimientos, cumpliendo la normativa de seguridad e higiene, riesgos laborales y medioambientales y los protocolos de atención al cliente.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS1.1: Acomodar al cliente preparándolo para la exploración de la zona a tratar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.2: Explorar la zona antes de la aplicación de cosméticos; mediante técnicas de observación y palpación, comprobando el diagnóstico e identificando las posibles alteraciones que supongan una contraindicación relativa o absoluta.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.3: Derivar al médico especialista en caso de identificación de alteraciones que puedan suponer una contraindicación, registrando todos los datos en la ficha técnica del cliente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.4: Personalizar el protocolo normalizado con los datos obtenidos del cliente para la aplicación de cosmética termal.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.5: Elaborar el protocolo personalizado teniendo en cuenta las demandas y necesidades del cliente, adaptando los procedimientos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



<b>APP2:</b> Preparar las instalaciones, medios técnicos y productos necesarios para la aplicación de los cosméticos termales cumpliendo la normativa de seguridad e higiene, riesgos laborales y medioambientales.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS2.1: Verificar que el profesional se prepara atendiendo a las normas establecidas sobre indumentaria, higiene e imagen personal.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.2: Comprobar que todos los útiles y materiales a emplear son de un solo uso o de uso personal de cada cliente, revisando que han sido limpiados, esterilizados y/o desinfectados en caso de no ser de un solo uso.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.3: Revisar los medios técnicos auxiliares para la aplicación de cosmética termal: mantas eléctricas, calentadores de toallas, calentadores de barro, algas o arcillas, comprobando que están en condiciones de funcionamiento.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.4: Preparar el cosmético, sus mezclas, o, en su caso los de preparación extemporánea o que se presentan o aplican sobre soportes impregnados, teniendo en cuenta las proporciones establecidas, consistencia, temperatura, zona de aplicación y especificaciones, en su caso, del protocolo personalizado.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.5: Comprobar en el caso de aplicación de cosméticos termales, peloides y parafangos que requieran calentamiento previo que las condiciones de temperatura y viscosidad son las adecuadas y siguen el protocolo establecido	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.6: Adecuar la camilla con los medios técnicos necesarios para la aplicación de los cosméticos: manta eléctrica, soportes para envolturas, toallas, otros.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.7: Verificar que la sala o cabina cumple las condiciones de higiene y seguridad y que la temperatura y humedad establecidas son las idóneas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



<b>APP3:</b> <i>Seleccionar los cosméticos termales y su técnica de aplicación personalizando el protocolo y conjugando las demandas y necesidades del cliente, cumpliendo la normativa de seguridad e higiene, riesgos laborales y medioambientales.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS3.1: Evaluar las características del cliente, determinando sus necesidades y demandas adaptando y personalizando el protocolo de trabajo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.2: Registrar los datos más relevantes para la aplicación de la técnica y del cosmético en la ficha del cliente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.3: Elegir el cosmético y la técnica de aplicación, interpretando el protocolo establecido, y en su caso, la prescripción médica.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.4: Establecer las pautas de aplicación de los cosméticos termales, definiendo los medios y parámetros necesarios y atendiendo a las características personales del cliente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.5: Informar al cliente sobre la periodicidad y duración del tratamiento cosmético, la indumentaria apropiada y las condiciones orgánicas generales idóneas para someterse a la aplicación de la técnica.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>APP4:</b> <i>Aplicar con destreza los cosméticos termales y supervisar las técnicas cosméticas termales en condiciones de higiene, seguridad y ambientales.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS4.1: Consultar la ficha técnica del cliente comprobando si existen indicaciones específicas o precauciones a seguir durante la aplicación de las técnicas prescritas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.2: Comprobar que la indumentaria y accesorios del cliente son los adecuados proporcionando instrucciones sobre las posturas y movimientos que debe mantener y las sensaciones que va a experimentar durante el proceso.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.3: Controlar la evolución del proceso en todo momento y atendiendo las observaciones del cliente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



<b>APP4:</b> <i>Aplicar con destreza los cosméticos termales y supervisar las técnicas cosméticas termales en condiciones de higiene, seguridad y ambientales.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS4.4: Ejecutar los medios de atención establecidos en el protocolo para los casos de reacciones adversas u otros, avisando, si fuera necesario, a los servicios sanitarios de urgencia.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.5: Efectuar, una vez finalizada la ejecución de la técnica, las medidas de higiene a las instalaciones, medios y equipos técnicos garantizando las condiciones necesarias para una nueva utilización, desechando adecuadamente lo materiales y útiles que sean de un solo uso.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.6: Efectuar, una vez finalizada la ejecución de la técnica, las medidas de higiene a las instalaciones, medios y equipos técnicos garantizando las condiciones necesarias para una nueva utilización, desechando adecuadamente lo materiales y útiles que sean de un solo uso.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>APP5:</b> <i>Informar al cliente sobre la cosmética termal aplicada, asesorándole sobre los cuidados y recomendaciones convenientes para la potenciación del resultado de la cosmética termal aplicada, cumpliendo los protocolos de atención al cliente y siguiendo las normas deontológicas que garanticen la confidencialidad y protección de los datos de carácter personal del cliente.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS5.1: Identificar el perfil del cliente adaptando a sus objetivos, la información sobre los productos y servicios de que dispone el centro.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.2: Asesorar al cliente sobre los resultados del diagnóstico estético y los cosméticos termales que se proponen; la duración, número de sesiones y frecuencia; los efectos y resultados de cosméticos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.3: Remitir al cliente a la consulta médica o a otros profesionales, en caso de que se hayan detectado alteraciones patológicas o no estéticas, realizando un informe personalizado.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.4: Asesorar al sobre las pautas de vida saludable y otras recomendaciones que permitan optimizar los resultados de los tratamientos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



<b>APP5:</b> Informar al cliente sobre la cosmética termal aplicada, asesorándole sobre los cuidados y recomendaciones convenientes para la potenciación del resultado de la cosmética termal aplicada, cumpliendo los protocolos de atención al cliente y siguiendo las normas deontológicas que garanticen la confidencialidad y protección de los datos de carácter personal del cliente.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS5.5: Asesorar al cliente sobre el uso de productos cosméticos en el ámbito domiciliario que optimicen el tratamiento aplicado, realizándole la propuesta de adquisición de productos por su parte.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.6: Registrar los datos generales obtenidos en la documentación técnica elaborada en soporte informático o de forma manual.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>APP6:</b> Evaluar la calidad del proceso y resultado de la aplicación de las técnicas, cumpliendo los protocolos de atención al cliente.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS5.1: Aplicar las normas de control de calidad a las instalaciones, medios técnicos y productos evaluando el cumplimiento de los protocolos de trabajo y los resultados obtenidos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.2: Evaluar el grado de satisfacción del cliente respecto al servicio prestado y al trato recibido, mediante cuestionarios, preguntas tipo y observación directa anotando las posibles incidencias.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.3: Proponer las medidas correctoras para optimizar los servicios prestados mejorando el grado de satisfacción del cliente cuando la evaluación del proceso resulte negativa en alguna de las fases.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>