



PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES

CUALIFICACIÓN PROFESIONAL: OPERACIÓN DE REDES
DEPARTAMENTALES

Código: IFC299_2

NIVEL: 2

CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN PARA LAS TRABAJADORAS Y TRABAJADORES

UNIDAD DE COMPETENCIA

“UC0955_2: Monitorizar los procesos de comunicaciones de la
red local”

LEA ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES

Conteste a este cuestionario de **FORMA SINCERA**. La información recogida en él tiene **CARÁCTER RESERVADO**, al estar protegida por lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

Su resultado servirá solamente para ayudarle, **ORIENTÁNDOLE** en qué medida posee la competencia profesional de la “UC0955_2: Monitorizar los procesos de comunicaciones de la red local”.

No se preocupe, con independencia del resultado de esta autoevaluación, Ud. **TIENE DERECHO A PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN**, siempre que cumpla los requisitos de la convocatoria.

Nombre y apellidos del trabajador/a: NIF:	Firma:
Nombre y apellidos del asesor/a: NIF:	Firma:



INSTRUCCIONES CUMPLIMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO:

Cada **actividad profesional principal (APP)** se compone de **varias actividades profesionales secundarias (APS)**.

Lea atentamente cada APP y a continuación sus APS. En cada APS marque con una cruz el indicador de autoevaluación que considere más ajustado a su grado de dominio de las APS. Dichos indicadores son los siguientes:

1. No sé hacerlo.
2. Lo puedo hacer con ayuda
3. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda
4. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda, e incluso podría formar a otro trabajador o trabajadora.

APP1: <i>Efectuar las operaciones de instalación, configuración y mantenimiento de las herramientas software utilizadas para la monitorización de los procesos de comunicaciones de la red local.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS1.1: Instalar la sonda de monitorización remota en los puntos de la red a observar, configurándola para enviar información a la plataforma de gestión centralizada de acuerdo con los procedimientos establecidos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.2: Instalar los agentes software de red en los nodos a gestionar configurándolos para enviar información a la plataforma de gestión centralizada de acuerdo con los procedimientos establecidos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.3: Instalar el servidor para la gestión centralizada de red configurando el software para la recogida de información de los distintos nodos a monitorizar de acuerdo con los procedimientos establecidos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.4: Configurar la interfaz de la herramienta de gestión de red y los filtros de selección de alarmas y alertas, optimizando los procesos de notificación y gestión de incidencias, siguiendo los procedimientos de seguridad establecidos en la organización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.5: Mantener los recursos de almacenamiento y gestión en condiciones adecuadas de proceso, recogiendo los ficheros de registro de los diferentes servicios de acuerdo con las especificaciones de la organización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP2: Ejecutar las operaciones periódicas de mantenimiento preventivo de los dispositivos de la red local garantizando los parámetros recogidos en los requisitos de comunicaciones de la organización.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS2.1: Actualizar el mapa de red local lanzando tareas de descubrimiento de equipos desde la plataforma de gestión.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.2: Localizar posibles deterioros o anomalías de funcionamiento mediante la comprobación de los dispositivos activos y pasivos de red, siguiendo los procedimientos establecidos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.3: Subsanan los deterioros detectados en la comprobación, siguiendo los procedimientos establecidos y las normas de calidad y servicio de la organización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.4: Identificar las causas de las anomalías de funcionamiento de los dispositivos de la red, aplicando la metodología de diagnóstico establecida y utilizando las herramientas hardware y software indicadas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.5: Solucionar el funcionamiento anómalo de los dispositivos de red, actuando sobre sus causas, utilizando las herramientas hardware y software indicadas, consultando la documentación técnica y siguiendo los procedimientos establecidos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.6: Comprobar la seguridad y configuración de la red, utilizando las herramientas indicadas y las pruebas establecidas y siguiendo las políticas y normas establecidas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.7: Documentar las operaciones de mantenimientos registrando los resultados de las pruebas en los formatos indicados por la organización y siguiendo procedimiento establecido.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP3: <i>Actualizar los componentes hardware y software de los dispositivos de comunicaciones de la red local.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS3.1: Actualizar el software de los equipos de comunicaciones, adaptándolo a nuevas funcionalidades, según especificaciones recibidas, siguiendo el procedimiento establecido.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.2: Modificar las configuraciones de los equipos de comunicaciones, cambiando la funcionalidad, adaptándolos a los nuevos equipos introducidos y siguiendo los procedimientos establecidos por los planes de la organización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.3: Documentar las actuaciones realizadas sobre los dispositivos, facilitando su seguimiento, utilizando los formatos indicados por la organización, según el procedimiento establecido.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

APP4: <i>Aplicar los procedimientos seguridad física y lógica sobre los dispositivos de comunicaciones de la red local, asegurando el acceso a los servicios a los usuarios autorizados según la normativa de seguridad de la organización.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS4.1: Atender las notificaciones de las alertas de seguridad, detectando la aparición de incidencias de seguridad según las especificaciones recibidas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.2: Revisar el acceso físico y lógico a los dispositivos de comunicaciones, asegurando que está controlado, de acuerdo a las especificaciones de seguridad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.3: Recoger los ficheros de auditoría de los dispositivos de comunicaciones de acuerdo con los procedimientos establecidos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.4: Detectar posibles accesos indebidos siguiendo las indicaciones de los procedimientos de seguridad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.5: Observar el tráfico de la red, o de alguno de sus tramos de forma periódica o ante incidencias, utilizando equipos y herramientas especializados, de acuerdo a los procedimientos de seguridad establecidos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP4: <i>Aplicar los procedimientos seguridad física y lógica sobre los dispositivos de comunicaciones de la red local, asegurando el acceso a los servicios a los usuarios autorizados según la normativa de seguridad de la organización.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS4.6: Documentar las actuaciones realizadas utilizando los formatos indicados por la organización, según el procedimiento establecido.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>