



EQAVET PLA: 'Garantía de Calidad en Centros de Excelencia de Formación Profesional' (7-8 de octubre 2021)

El PLA se realizó en formato virtual, a través de la plataforma MS Teams.

Asistieron 60 participantes, en representación de los siguientes 22 países: Austria, Bélgica, Bulgaria, Croacia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hungría, Islandia, Italia, Letonia, Lituania, Malta, Montenegro, Países Bajos, Noruega, Polonia, Rumanía, Eslovaquia, Eslovenia, España.

Resumen

Este PLA ofreció la oportunidad de reunir a la Red EQAVET y a representantes de la Plataforma CoVE, para compartir y discutir conceptos de CoVE y garantía de calidad y reflexionar sobre aspectos mutuamente beneficiosos y posibles desarrollos futuros. Las preguntas guía para la discusión eran las siguientes:

- ¿Cuáles son los principales desafíos relacionados con el control de calidad en CoVE / redes CoVE?
- ¿Qué trabajo y resultados de la red EQAVET son útiles para CoVE / redes CoVE?
- ¿Qué otros instrumentos de garantía de calidad se pueden utilizar para respaldar un enfoque de garantía de calidad en los CoVE?

Parte 1: Desafíos y soluciones para establecer un enfoque de control de calidad en las redes CoVE: ejemplos seleccionados

Debido a la complejidad del concepto CoVE, establecer el control de calidad en proyectos y redes CoVE puede ser un desafío. En primer lugar, CoVE consiste en organizaciones individuales. Cada organización deberá contar con un sistema de gestión de la calidad que cubra sus servicios y procesos. En segundo lugar, CoVE son redes con socios locales, regionales e internacionales. Estas redes pueden considerarse una nueva 'organización' cuya calidad también puede garantizarse (a nivel de proyecto). Además, los objetivos de CoVE incluyen conceptos abstractos como innovación, desarrollo regional y ecosistemas de habilidades, que pueden requerir una mayor operatividad o adaptación de los conceptos y herramientas de control de calidad existentes (incluido el Marco EQAVET).

Durante la primera parte de la reunión, tres CoVE presentaron su enfoque de garantía de



calidad, un proyecto de la convocatoria de 2019 (EXAM 4.0) y dos proyectos de la convocatoria de 2020 (Centro Europeo de Excelencia Vocacional en Microelectrónica (ECOVEM), European Platform for Urban Greening). Dos de esos ejemplos se referían al control de calidad a nivel de proyecto (ECOVEM y Plataforma Urbana), mientras que el tercer ejemplo (Examen 4.0) presentaba un enfoque de control de calidad a nivel organizativo, armonizado en una región (País Vasco).

- **Centro Europeo de Excelencia Vocacional en Microelectrónica (ECOVEM):** El proyecto establecerá una Plataforma de Cooperación Europea de Excelencia Vocacional en Microelectrónica para abordar los desafíos de la digitalización, la inteligencia artificial, las tecnologías verdes, la igualdad de género en la tecnología y la integración de los inmigrantes. Implementará enfoques de instrucción innovadores hacia la habilidad de por vida para autorregular el aprendizaje, las habilidades duras y blandas utilizando los modelos teóricos basados en ecosistemas y los sistemas de apoyo al desempeño. El proyecto utiliza una multitud de instrumentos de control de calidad, incluido el análisis de habilidades/necesidades del mercado laboral, encuestas continuas y análisis de ofertas de trabajo en el sector; los resultados se analizan cada 6 meses, desarrollo colaborativo e implementación de cursos: participación de profesionales de empresas en la enseñanza; formación basada en el trabajo; y revisión entre iguales.
- **Plataforma Europea para la Ecologización Urbana:** El proyecto tiene como objetivo aumentar el conocimiento y habilidades requeridas para abordar la biodiversidad, la adaptación climática y el bienestar en el entorno de vida verde urbano, y para ampliar la experiencia entre los profesionales en Europa. Involucra a una amplia gama de partes interesadas, incluidas escuelas secundarias y ONGs educativas, empresas y asociaciones comerciales, autoridades locales y centrales. La plataforma aborda específicamente el desarrollo de currículos innovadores y metodologías de enseñanza en el campo del paisajismo verde urbano, con el fin de elevar la calidad y la adaptabilidad del ecosistema de habilidades. El enfoque de garantía de la calidad del proyecto se basa en una estrategia de garantía de la calidad, ciclos de retroalimentación internos y una Junta de Asesores. La estrategia de garantía de la calidad con las herramientas y los procesos asociados se utilizará a nivel de cada paquete de trabajo y sigue el círculo de Deming con sus desarrollos: planificar/hacer/verificar (estudiar)/actuar (ajustar) a nivel de productos/entregables (establecido en la solicitud del proyecto), y también a nivel de resultados (efectos de medio a largo plazo en los niveles de los grupos objetivo) y procesos (cómo los productos conducen a los resultados).



- **El proyecto EXAM 4.0:** A través de un proceso iniciado en 1994, el País Vasco (ES) se logró instalar un sistema de control de calidad común en todos los centros VET basado en los estándares ISO y los estándares de excelencia EFQM. En base a su propio marco de excelencia en la gestión (HOBBIDE), el Viceministerio de FP, a través del departamento de Mejora Continua de TKNKA, puede otorgar premios EFQM en FP (EFQM-HOBBIDE) a aquellos centros que superen los niveles de exigencia. Esto convirtió al Gobierno Vasco en el primer gobierno a nivel europeo en poder otorgar el reconocimiento EFQM. Las principales medidas de garantía de la calidad incluyen a) trabajar en redes de centros de FP que se apoyen entre sí en garantía de calidad, b) designar un responsable de garantía de calidad en cada centro de FP, c) apoyar su trabajo a través de organismos públicos adscritos orgánicamente al Viceministerio de FP Vasco, d) realización de evaluaciones internas y externas, y e) certificación ISO 9001 de las organizaciones involucradas.

Parte 2: ¿Qué trabajo y resultados de la red EQAVET son útiles para CoVEs/CoVENetworks?

Durante la 2ª parte de la reunión, los participantes discutieron en pequeños grupos qué trabajo y resultados de la red EQAVET serían útiles para CoVE/ redes CoVE. Se concluyó que el marco EQAVET es útil, especialmente los indicadores y descriptores indicativos relacionados con la garantía de la calidad a nivel de los proveedores de FP. Sin embargo, también se afirmó que la aplicación del Marco EQAVET a los objetivos de 'excelencia' del CoVE requiere una 'traducción', operatividad o contextualización específicas. Se necesita más discusión.

Parte 3: ¿Qué otros instrumentos de garantía de calidad se pueden utilizar para respaldar un enfoque de garantía de calidad en los CoVE?

Durante la tercera parte del PLA, se presentaron otros tres enfoques para la garantía de la calidad.

- **Etiqueta de calidad de EVTA:** en el contexto de su propia discusión sobre una "etiqueta de calidad", EVTA ha adoptado el concepto de "Centro de excelencia de VET" como una organización que es profesionalmente efectiva, socialmente relevante y metodológicamente avanzada. Los servicios de VET se llevan a cabo sistemáticamente. y explorar cualesquiera que sean las razones que atraen a los compañeros (formación VET asociaciones o centros), partes interesadas (empresas), trabajadores (profesionales y docentes) y clientes (alumnos) para calificar un centro de formación como "excelente". Es un enfoque subjetivo (relativo) destinado a explorar elementos objetivos (absolutos) de calidad. La metodología incluye: discusión de estándares e indicadores; Identificación de candidatos dentro de las redes EVTA



y EVBB; encuesta en línea sobre Centros de Excelencia VET, Mapeo y análisis de elementos de excelencia y verificación frente a marcos de calidad estándar; Creación del Catálogo de Centros de Excelencia de FP para formadores y profesionales de las redes EVTA y EVBB.

- **Revisiones entre iguales:** a través de dos proyectos financiados por Erasmus+ (2017-2019/2019-2021), los NRP de EQAVET de Austria, Croacia, Estonia, Finlandia y Eslovenia desarrollaron y probaron una metodología para la revisión entre iguales a nivel de proveedores de VET. Las revisiones se pueden llevar a cabo con compañeros nacionales y transnacionales. Se desarrolló un marco analítico con áreas de calidad relevantes del proveedor VET. Cada proveedor VET puede seleccionar áreas de calidad que le gustaría revisar con sus compañeros.
- **ISO/EFQM: Sellos** de calidad internacionales o de empresa e instrumentos como ISO y EFQM ofrecen certificaciones que pueden utilizarse para evaluar la 'calidad de la gestión' de las organizaciones de EFCP. Tales etiquetas también son útiles para permitir que una organización examine y mejore la forma en que crean valor para las partes interesadas. Tanto ISO como EFQM se han actualizado recientemente para incluir valores culturales cambiantes. Las normas ISO 21001 y 2990 se dirigen específicamente a las organizaciones educativas, ampliando el enfoque e incluyendo indicadores para la calidad de la formación y los resultados del aprendizaje.

Ambos instrumentos incluyen estándares que miran 'más allá de la organización' y, por lo tanto, podrían ser interesante para su aplicación por parte de los CoVE (para apoyar la creación de una 'cultura de calidad').

Posible seguimiento

Los participantes identificaron las siguientes actividades que potencialmente pueden ser de interés común y beneficiomutuo tanto para el CoVE como para la Red EQAVET:

- Recopilación de comentarios de los CoVE utilizando el Marco EQAVET: ¿qué es útil?, ¿qué es menos útil?, ¿qué falta?
- Experimentación y pilotaje (p. ej., de herramientas de control de calidad desarrolladas específicamente para CoVE): para comprender mejor qué funciona bien y dónde están los desafíos, qué debe mejorarse.
- Intercambio continuo de información y experiencias: buenas prácticas, instrumentos, resultados, lecciones aprendidas, actualizaciones; uso de sinergias; posiblemente a través del CoVE plataforma de la Comunidad de Prácticas.
- Trabajo en red y aprendizaje mutuo: entre los NRP de EQAVET y los CoVE, a nivel nacional y a niveleuropeo (incluidas las revisiones por iguales entre los CoVE).